



תנאים כלליים

תנאי תשלום :

- **חיוב דמי הרישום מתבצע במועד החתימה. במזומן, באשראי או בהעברה בנקאית.**
- **תשלום יתרת הסכום עם אישור הטיסות והמלונות.**
- **הצעתנו זו תקפה למשך 14 ימי עבודה בלבד**
- **המחירים הם נטו לרוכבי המדבר |מדבריא.**
- **המחירים אינם כוללים הסעות ומיתוג.**
- התשלום יבוצע ע"פ שער העברות והמחאות גבוה ביום התשלום. במידה ויחול עיכוב בביצוע התשלום מסיבות הקשורות בלקוח, יקבע שער התשלום לפי שער העברות והמחאות גבוה, בין מועד שליחת הסדר התשלום לבין מועד ביצוע התשלום בפועל הגבוה מבניהם.

אמצעי תשלום:

1. **כרטיס אשראי:** ניתן לחלק לתשלומים עד למועד היציאה לטיול. תשלום בש"ח בלבד. ניתן לשלם בקרדיט במספר רב של תשלומים, בהתאם לתנאי חברת האשראי.
2. **העברה בנקאית:** תבוצע בהעברת תשלום אחד ובשקלים בלבד, לחשבון רוכבי המדבר. לאחר ביצוע ההעברה, יש לשלוח אלינו את אישור ההעברה (אסמכתא) בכדי שנשייך את התשלום לחשבונכם, בדוא"ל. ישנה גם אפשרות להעברת מט"ח, לפרטים יש לפנות למשרדי רוכבי המדבר
3. **מזומן:** למשלמים במזומן שקלי או מט"ח: התשלום יימסר ישירות במשרדי רוכבי המדבר – חוות הגמלים אילת.

*עמלות העברת כספים, טיפול במזומן או אחרות יחולו על הלקוח. הסכום הקובע הינו הסכום כפי שנתקבל בפועל בחשבון חברת רוכבי המדבר בע"מ, ע"פ תדפיס הבנק.

תנאי ביטול :

- הודעה על ביטול או שינוי יש להעביר בכתב בדואר רשום או בדוא"ל עם אישור קריאה. יש לקבל אישור על ביצוע הביטול או שינוי.
- *מרגע ההודעה על יציאה וודאית ועד 45 ימים לפני מועד היציאה לטיול, תוחזר העלות למעט דמי ההרשמה ע"ס 500.
- 44 ימים עד 30 ימים לפני מועד היציאה, תוחזר העלות למעט 20% מגובה העסקה.
- 29 ימים עד 15 ימים לפני מועד היציאה, תוחזר העלות למעט 50% מגובה העסקה.
- 14 ימים עד 8 ימים לפני מועד היציאה, תוחזר העלות למעט 80% מגובה העסקה.
- 7 ימים ופחות לפני מועד היציאה, לא יינתן החזר כספי כלל.
- *לדמי הביטול תתווסף עלות ביטול או שינוי כרטיס הטיסה, בהתאם להבהרות:
- רוכבי המדבר עושים מאמץ לרכוש כרטיסי טיסה במחירים ובתנאים הטובים ביותר. דמי הביטול או שינוי הכרטיס משתנים בהתאם למדיניות חברת התעופה וסוג הכרטיס ועלולים להגיע לכדי 100% ממחירו. במקרה של ביטול/שינוי, יחולו עלויות אלו במלואן על המזמין. במידה והינך מעוניין/ת בכרטיס בו דמי הביטול נמוכים יותר, אנא ציין/י זאת ונעדכןך בגובה התוספת שעליך לשלם בגין כרטיס זה (כרטיס זה, על פי רוב, יקר יותר).



הצהרת המשתתף:

- בחרתי מרצוני להשתתף בטיול אופני הרים / סדנת רכיבה המאורגנים על ידי חברת רוכבי המדבר.
- יש לי ניסיון ברכיבה על אופניים, כולל אופני הרים, ידוע לי כי רכיבה על אופניים הינה פעילות מסוכנת אשר המשתתף בה עלול להיפגע ולהיפצע ולסבול נזקים גופניים ו/או נזקי ממון לרבות סיכון חיים.
- ידוע לי כי טיפול במקרה חירום יתבסס על מערכת החירום האזורית ומדריך הטיול.
- הנני נוטל/ת על עצמי אחריות בלעדית ומלאה לכל נזק ו/או פגיעה מכל מין וסוג שהוא שאני עלול/ה לסבול עקב ביצוע הפעילות.
- ידוע לי כי ביצוע הפעילות דורש בריאות תקינה ויכולת לעמוד במאמצים גופניים. אני מצהיר/ה בזה כי הנני כשיר/ה מבחינה גופנית ורפואית לביצוע הפעילות, הנני בעל/ת בריאות תקינה ואין לי כל בעיות בריאותיות אשר עלולות למנוע ממני לבצע פעילות זו.
- הרכיבה עם כפפות וקסדה רכוסה בלבד. הרכיבה עם הקבוצה ובהתאם להוראות המדריך- אי הישמעות למדריך, או עבירה על הוראות הבטיחות מקנה למדריך בטיול הזכות לחדול השתתפותי.
- אני מצהיר/ה בזה כי הנני מודע/ת לכלל הסיכונים הכרוכים ברכיבה בה אני נוטל/ת חלק. ידוע לי כי רכיבת אופניים הינה ספורט מסוכן והנני נוטל/ת על עצמי כל נזק מכל מין וסוג שהוא לרבות נזקים גופניים שיגרמו לי כתוצאה מפעילות הרכיבה.
- ידוע לי כי השתתפות בפעילות אינה מקנה לי ביטוח תאונות אישיות.

חתימת המזמין: _____ שם מלא: _____

נייד: _____

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- רוכבי המדבר מצהירה כי ברשותה כל האישורים, הביטוחים והרישיונות לצורך הפעילויות השונות בהתאם לחוק.
- המחיר המוצע בהסכם ל"פעילות" הינו לפי המפורט בהסכם בלבד.
- רוכבי המדבר מתחייבת לעמוד ולקיים את ההסכם על כל פרטיו ודקדוקו.
- רוכבי המדבר רשאית לבטל את ה"פעילות" עד 30 יום ממועד ה"פעילות", תשלום המפרעה יוחזר ללקוח.
- הלקוח יחויב עבור כל בקשה נוספת לפני מילוי הבקשה.
- המחיר בהצעה יכלול א. מספר משתתפים ב. תנאי תשלום ג. מועד הפירעון.
- רוכבי המדבר מתחייבת לבצע את עבודתה באופן הטוב ביותר וברמה גבוהה, ע"י צוות מיומן ומקצועי.



הצהרות והתחייבויות הלקוח

הלקוח מצהיר, מתחייב ומאשר בזאת כלפי רוכבי המדבר כי:

- בדק את התוכנית ומצאה מתאימה לצרכי קיום ה"פעילות".
- יפעל בשיתוף פעולה מלא עם רוכבי המדבר להצלחת ה"פעילות" על הצד הטוב ביותר.
- לא יבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים מטעמו, ולא יתיר לכל אדם אחר, לרבות משתתפי ו/או אורחי ה"פעילות", לבצע כל פעילות שיש בה משום נזק.
- ידוע ללקוח כי רוכבי המדבר מחויבת ללקוחות נוספים. "פעילות" שתחרוג מלוח הזמנים, עשויה לשבש פעילויות אחרות ולכן יעשה הלקוח את כל שבידו על מנת למנוע פגיעה זו.
- מובהר בזאת ללקוח כי אינו רשאי להפעיל ו/או ליזום "פעילות" ברוכבי המדבר שלא בהסכמה בכתב כחלק מהסכם זה.
- ידוע ללקוח כי רוכבי המדבר אינה אחראית לגניבות ו/או אובדן של רכוש הלקוח ו/או באי האירוע.

ביטול ה"פעילות" / הסכם

במקרה של ביטול ה"פעילות" בשל כוח עליון או פעילות טרור או מלחמה, תקנות קורונה שלא מאפשרות את קיום האירוע תבטל ה"פעילות" ובמידה ושולמה מפרעה, המפרעה תוחזר והלקוח לא יחויב על ביטול ה"פעילות".

תנאי שינוי הזמנה: כל שינוי או חריגה מתוכנית הנסיעה, שיעשה לבקשת הלקוח/ה לאחר חתימה על טופס זה, לרבות שינוי טיסה, החלפת מלון, שינוי יעד או חריגה מלוח הזמנים של הנסיעה המפורסם בהצעת המחיר, יגרור חיוב בשכר טרחה בנוסף על התשלום לספק השירות.

שינוי או חריגה מלוח הזמנים של הנסיעה, לרבות הגעה מאוחרת או עזיבה מוקדמת, עזיבת הקבוצה באמצע או תוספת לילה ביעד/במלון יחשב כשינוי כללי. שינוי כללי של מרכיב, עמלה מלאה – 50€ לאדם | החלפת מלון, שינוי כרטיס טיסה, שינוי יעד העברות – 30€ לאדם.

כל שינוי או ביטול של כרטיס הטיסה ו/או כל רכיב אחר מהחבילה יחולו עליו עלויות הביטול כפי שנגבות על ידי הספק במלואן על המזמין, בתוספת 50 € דמי טיפול.

אחריות הטסה: טיסות שכר: מבוצעות על ידי מוביל אווירי בהתאם לתנאי המוביל ובאחריותו ובכפוף לכל דין. הזכות בידי המוביל לשנות ולאחד טיסות, מועדי המראות וכדומה, בהתאם לתקנות ולנהלים. שינוי במועד הטיסה אינו מהווה עילה לביטול החופשה. טיסות סדירות: טיסות המבוצעות על ידי חברות התעופה השונות, בכפוף לתנאים המפורסמים על ידי חברת התעופה ובאחריות המלאה.

ביטוח:

חובה להצטייד בביטוח המתאים לספורט רכיבה על אופניים, הכולל איתור וחילוץ אווירי, הטסה רפואית, אשפוז וניתוחים. מומלץ להצטייד בביטוח מטען וכן בביטוח ייעודי המכסה את שווי האופניים.



ביטוח נזקי גוף בגין תאונות דרכים – לתשומת ליבכם, מובהר בזה כי שלא כמו בישראל, בכל מדינות העולם אין כיסוי ביטוחי לנזקי גוף הנגרמים מתאונות דרכים.

כמו-כן, ביטוח נסיעות לחו"ל מוגבל לכיסוי של הוצאות חירום רפואיות בלבד.

לפיכך מומלץ לכל נוסע לבדוק מול גורמי ביטוח את היקף החשיפה האישית שלו, ואת הדרך לבטח אותה, ולפעול בהתאם.

תנאים כלליים להשכרת אופניים:

- **אספקת האופניים בכפוף למלאי. אישור ההזמנה ישלח במייל.**
- מחיר האופניים כלול במחיר החבילה.
- האופניים מסופקים עם פדלים שטוחים או SPD אנו ממליצים להביא אוכף ופדלים אישיים כדי שתוכלו/י לרכב/י כמו שאת/ה רגיל/ה.
- **ההשכרה כרוכה בפיקדון אשר יתפוס את מסגרת כרטיס האשראי בעת לקיחת האופניים ביעד, לשם כך יש צורך להצטייד בכרטיס אשראי בינלאומי בתוקף.**
- האחריות במקרה של חבלה, שבר או גניבה הינה על השוכר/ת, בהתאם לתנאי חברת ההשכרה.

אישור ההסכם

חתימה על ההסכם מחויב הלקוח באחריות אישית בעמידה בתנאי ההסכם.
חתימה על הסכם זה על ידי בר כוחה של החברה ו/או הלקוח, מחייב את החברה ו/או הלקוח בעמידה בתנאי ההסכם.

שם ושם משפחה

מס' ת.ז.

תאריך

חתימה
